

Korporativna i radna kultura koja teži stalnom povećanju efikasnosti poznata je pod pojmom *total productive management* (TPM), ili na hrvatskom *cjelovito učinkovito održavanje* (CUO). Princip: odi u pogon, uoči problem, okupi stručnjake da ga riješe, kao i angažman svih zaposlenika u optimiranju procesa uz povezivanje proizvodnje, održavanja, nabave i drugih dijelova tvrtke, neki su od principa koji se provode kod primjene TPM-a. A da bi se procesi optimirali, valja poznavati ne samo procese, već i kritične točke strojeva i opreme, organizacije rada i resursa.

Najveći doprinos mnogim suvremenim tehnologijama održavanja te optimiranja proizvodnih procesa potiču iz Japana, iz japanskih megakompanija, pa je prof. dr. Nedeljko Štefanić peti tjedan svojih predavanja nazvao „Japanskim tjednom“. Ne bi li ilustrirao japansku praktičnost i ekonomičnost, prof. Štefanić je tijekom odmora od predavanja polaznicima za ručak poslužio japanski sushi. Mnogim polaznicima bila je to prilika da po prvi puta kušaju tradicionalnu japansku kuhinju.

A kakva je veza između sushija i optimiranja procesa? Japanski obroci koncipirani su tako da je jedna rollica sushija jedan zalogaj. U toj rollici nalazi se sve što je potrebno vašemu organizmu jer sadrži bjelančevine (najčešće ribu), ugljikohidrate (rižu), minerale, vitamine i vlakna (omotnica od morskih algi). Po želji, rollicu možete umočiti u blagi umak od soje (održavatelji bi to nazvali podmazivanje) i pridodati joj malo salate (opet morske alge ili blanširano povrće). Polaznici izobrazbe saznali su i imena japanskih jela (nigiri sushi, maki sushi), ali i japanska imena procesa u optimizaciji poslovanja i implementaciji TPM-a pa je neko u šali priupitao hoće li japanski biti dio certifikacijskoga testa.

Nakon sushija objašnjeni su principi HOPE, Makigami ili TPM u administraciji, te korelacije između postavljanje ciljeva i angažiranosti zaposlenika, obrađeno je 16 vrsti gubitaka povezanih s održavanjem imovine itd.

TPM u državnoj administraciji!? Smiješno? Baš i ne. U organiziranim zemljama administracija može biti visokoučinkovita. Primjerice, znate li koliko u SAD-u traju administrativni poslovi vezani uz kupoprodaju, registraciju i osnovno osiguranje automobila? U najgoremu slučaju – jedan sat.

Značajke kvalitete, funkcionalnost, tehnološkičnost, eksploatabilnost, ili pak problem kako kvantificirati cijenu eksploatacije tehničkoga sustava – neka su od najvažnijih pitanja kada je u pitanju održavanje i gospodarenje fizičkom imovinom tijekom njena cjeloživotnoga vijeka, kako se metaforički naziva razdoblje od projektiranja i puštanja u pogon tehničkog sustava do njegova rashodovanja i zbrinjavanja. Bila bi to suhoparna tematika da je prof. dr. Ivo Čala ne isprepliće brojnim primjerima iz prakse, a dr. Čala je sveprisutan u hrvatskom, pa i u gospodarstvu bivše države, već više desetljeća. Zato probleme ilustrira primjerima iz hrvatskih, slovenskih, BiH tvrtki, čas „puši“ već gotovo zaboravljenu „Opatiju“, potom „vozi“ auto i sudara se s taksijem, da bi na koncu za strojem tokario zamjenski zupčanik.

U tematskom području *Informacijski sustavi održavanja* dipl. ing. Luka Gauta objasnio je kako se konfigurira CMMS uz primjere kako funkcionira odnos klijenta i dizajnera SW-a, proces ugovaranja CMMS-a – bitnih radnji kod određivanja specifikacija. Predavanje je bilo zaokruženo vježbom Ball Point koja je polaznicima prezentirala iterativni razvoj ideje i ostvarenje rezultata kroz poboljšanja u koracima i u ograničenom vremenu. Slijedila je metodologija razvoja sustava Agile i tehnike Scrum uz pomoć kojih se definiraju korištenje i način dokumentiranja poslovnih zahtjeva u nekom CMMS-u. Zanimljivo i primjenjivo i na različite procese u poslovanju, bilo da se radi o održavanju, *facility managementu* ili gospodarenju imovinom.

Na koncu valja pribilježiti kako su na dijelu predavanja izobrazbe za ESUO bili nazočni predstavnici Agencije za strukovna obrazovanja odraslih. Naime, strukturom i sadržajem certifikacija ESUO relevantna je da bude ubilježena i u e-radnu knjižicu.



TPM principi uz sushi podmazivan soja-sosom

Autor Krešimir Brandt
Petak, 03 Ožujak 2017 14:22



TPM principi uz sushi podmazivan soja-sosom

Autor Krešimir Brandt
Petak, 03 Ožujak 2017 14:22

